

# Všeobecné obchodné podmienky - ErdoPortal

## A. Úvodné ustanovenia a vysvetlenie účelu všeobecných obchodných podmienok

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej tiež uvádzané len skratkou "VOP") platia pre celý obsah na internetovej stránke [www.erdoportal.sk](http://www.erdoportal.sk) a zároveň všetky dokumenty, informácie, grafický obsah alebo akékoľvek iné informácie či dáta spoločnosti ERDO Slovensko IČO: 53849051 (ďalej tiež uvádzané len ako "spoločnosť").
2. Služby poskytované spoločnosťou má užívateľ právo používať a využívať na základe zmluvy medzi spoločnosťou a užívateľom. Proces uzatvárania takejto zmluvy je podrobne popísaný v článku III VOP. VOP sú dokumentom, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy a podrobne uvádza a vysvetľuje práva a povinnosti oboch strán zmluvy. Dojednania, ktoré sú v zmluve odlišné od ustanovení VOP, majú prednosť. VOP rieši aj niektoré ďalšie otázky, ktoré s užívaním internetových stránok spoločnosti súvisia.

Prosíme, prečítajte si VOP starostlivo a v prípade, že k nim budete mať pripomienky či otázky, kontaktujte nás ešte pred objednaním služby. Kontakty nájdete v čl. II. VOP. Vzájomná komunikácia je najlepším spôsobom, ako eliminovať prípadné budúce nejasnosti medzi nami. Tým, že vytvoríte objednávku nám dávate signál, že ste VOP videli, čítali a súhlasíte s takým priebehom obchodu, aký tu popisujeme. Dávate tým aj signál, že svoju objednávku myslíte vážne, a že ste rovnako ako my pripravení splniť svoje záväzky z následne uzatvorenej zmluvy.

## B. Dôležité pojmy (definície)

### *Predávajúci*

Figurujúci v týchto podmienkach je ERDO Slovensko, s. r. o.

Sídlo: Šrobárova 2668/27, 058 01 Poprad, Slovenská republika

IČO: 53849051

Prevádzka (a prednostná adresa na doručovanie pošty): Šrobárova 2668/27, 058 01 Poprad, Slovenská republika

Kontaktný telefón: +421 903 542 217

Adresa na doručovanie elektronickej pošty: [info@erdoportal.sk](mailto:info@erdoportal.sk)

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 50954/P.

### ***Kupujúci***

Kupujúci je ten, kto prostredníctvom webového rozhrania [www.erdoportal.sk](http://www.erdoportal.sk) uzavrie s nami ako Predávajúcim Zmluvu a tým objedná niektoré zo služieb predstavené a ponúkané na internetových stránkach Predávajúceho. Kupujúci môže byť podnikateľ (fyzická osoba a/alebo právnická osoba) alebo spotrebiteľ. Kupujúcim sa tiež rozumie osoba, ktorá vykonala objednávku s Predávajúcim mimo webového rozhrania [www.erdoportal.sk](http://www.erdoportal.sk).

### ***Spotrebiteľ***

Spotrebiteľom sa podľa zákona rozumie fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu povolania. Ak ste fyzická osoba a do objednávky uvediete IČO, budeme mať za to, že Zmluvu uzatvárate ako podnikateľ a nie ako spotrebiteľ.

### ***Tretia strana***

Treťou stranou je každá fyzická alebo právnická osoba mimozmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim na základe zmluvy o poskytnutí alebo poskytovaní služieb.

### ***Portál***

Webové rozhranie [www.erdoportal.sk](http://www.erdoportal.sk).

### ***Zmluva***

Zmluva predstavuje dohodu medzi Predávajúcim a Kupujúcim o poskytnutí či poskytovaní služby. Môže mať elektronickú (online) alebo písomnú formu. V prípade, že špeciálna zmluva medzi Kupujúcim nebola vyhotovená, pokladáme za zmluvu online zmluvu (definované vo VOP), ktorej platnosť nastáva odoslaním záväznej objednávky s povinnosťou platby. V takomto prípade nemá Kupujúci právo šíriť obsah služby s treťou stranou, ktorá nie je predmetom tejto zmluvy, pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci písomne nedohodli formou dodatočnej zmluvy o poskytovaní obsahu služby tretím stranám.

V prípade, že bola uzavretá zmluva, Kupujúci nemá právo šíriť obsah tejto služby bez písomného súhlasu Predávajúceho, alebo pokiaľ nebola spísaná dodatočná zmluva o poskytovaní obsahu tretím stranám, alebo spísania dodatku k tejto zmluve o poskytovaní obsahu tretím stranám.

Online zmluva sa považuje za akceptovanú zo strany Kupujúceho a nadobúda platnosť okamihom vytvorenia objednávky a za akceptovanú Predávajúcim zaslaním potvrdenia objednávky alebo zaslaním faktúry alebo predfaktúry.

### ***Online zmluva***

Je zmluva uzavretá dištančným spôsobom, ak je uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, teda je uzavretá bez toho aby sa Predávajúci a Kupujúci museli osobne stretnúť, pretože ju uzatvárajú cez webové rozhranie, na základe objednávky urobenej priamo na internetových stránkach [www.erdoportal.sk](http://www.erdoportal.sk) vyplnením potrebných údajov Kupujúcim a odoslaním záväznej objednávky. Uskutočnením objednávky (odoslaním záväznej objednávky s povinnosťou platby) výslovne súhlasíte s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku, obchodnými podmienkami, cenou, uzatvorením Zmluvy a preberáte povinnosť uhradiť faktúru zaslanú na Vašu adresu (elektronicky na email uvedený vo Vašom profile).

### ***Rozhodujúca legislatíva***

Sú to platné právne predpisy, ktorými sa riadi vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim. Ide najmä o Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej tiež len "OZ"), Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, Zákon č. 108/2024 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

## **C. Objednávka a uzatvorenie zmluvy**

### ***Objednávkový systém***

Kupujúci objednáva službu cez webové rozhranie, t. j. cez objednávkový systém spoločnosti.

### ***Opis služby***

Na webovom rozhraní ([www.erdoportal.sk](http://www.erdoportal.sk)) je uvedený zoznam služieb vrátane opisu hlavných charakteristík služieb a ak je to u danej služby potrebné, aj s uvedením ďalších dôležitých informácií o službe, najmä popisu funkcionalít na jej použite, expirácie a pod. Všetky prezentácie služieb uvedené na webovom rozhraní sú informatívneho charakteru. Ako Predávajúci nie sme povinní uzatvoriť zmluvu ohľadom tejto služby.

### ***Objednávanie služby***

Pre objednanie služby cez webové rozhranie obchodu slúži objednávkový formulár, kde ako Kupujúci vyplníte všetky povinné údaje, vyberiete spôsob úhrady a spôsob doručenia tovaru. Objednávať službu je možné 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Objednanú službu Kupujúcemu poskytneme ihneď ako je to možné (podrobnejšie opísané v obchodných podmienkach pre jednotlivé služby). Predávajúci upozorňuje, že výnimočne môže dôjsť k dočasnej nedostupnosti webu v dôsledku nutnej údržby webu alebo okolnosťami, za ktoré nezodpovedá, ako sú výpadky pripojenia k internetovej sieti.

Pred odoslaním objednávky je umožnené skontrolovať údaje vložené do objednávkového formulára. Prípadné chyby a nezrovnalosti je nutné opraviť vo Vašom profile. Za chyby vo Vašich údajov v objednávkovom formulári a objednávke nezodpovedáme (na základe komunikácie je možné, že ich budeme v istých situáciách schopní dodatočne upraviť).

O obdržaní objednávky vás budeme informovať e-mailom zaslaným na Vašu elektronickú adresu, pričom potvrdením objednávky našou stranou je buď vystavená zálohová faktúra (resp. Predfaktúra) alebo potvrdzovací email. Týmto je online zmluva uzatvorená. Akékoľvek zmeny uzatvorenej online zmluvy (vrátane zrušenia objednávky) sú potom možné len na základe dohody s nami.

Ako Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť pred uzavretím online zmluvy, pokiaľ sa vyskytla nečakaná chyba v poskytovanej službe. Z rovnakých dôvodov sme oprávnení odstúpiť od uzatvorenej zmluvy (ak sme neboli schopní Vaším požiadavkám vyhovieť), pričom odstúpenie môže byť urobené zaslaním písomného odstúpenia s uvedením dôvodov na Váš e-mailový kontakt a nadobúda účinnosť okamihom jeho doručenia. Ak by nastala situácia, že ste ako Kupujúci už predtým uhradili celú alebo časť dohodnutej ceny za služby, prijaté finančné plnenie Vám v tomto prípade vrátime rovnakým spôsobom, ako bola platba uhradená z Vašej strany. Doba vrátenia prijatého plnenia závisí od zvoleného spôsobu platby, neprekročí však dobu 14 dní od okamihu informovania o nemožnosti naďalej poskytovať služby alebo účinnosti odstúpenia od zmluvy.

V prípade pochybností vás môžeme kontaktovať za účelom overenia pravosti objednávky a ak sa nepodarí pravosť objednávky overiť, máme zato, že objednávka nebola vytvorená Vami a takou objednávkou sa naďalej nezaobráame.

Vlastnícke právo k obsahu zdieľaného s Vami prostredníctvom poskytovaných služieb na vás ako Kupujúceho neprechádza, spoločnosť si vyhradzuje autorské a vlastnícke právo na celý zdieľaný obsah a jeho šírenie musí byť nami odsúhlasené špeciálnou zmluvou alebo dodatkom k už existujúcej zmluve.

#### ***Jazyk uzatvorenia online zmluvy***

Online Zmluva aj VOP sa uzatvárajú v slovenskom jazyku. Zmluva sa uzatvára v elektronickej podobe, tvorí ju Vaša objednávka, predfaktúra (v prípade splatenia aj faktúra) a musí byť v súlade s platnými VOP ku dňu uzatvorenia objednávky. Zmluvu archivujeme v elektronickej podobe a nie je prístupná.

## **D. Cena služieb a platba**

### ***Cena služby***

Pri jednotlivých položkách tovaru je na webovom rozhraní uvedená aj ich cena. Ceny sú platné po celú dobu, kedy sú na webovom rozhraní uvedené. Konečná kalkulovaná cena (sumár všetkých potencionálnych nákladov na objednávku) je uvedená v súhrne objednávky.

Ak nie je medzi nami výslovne dohodnuté inak, sme povinní Vám službu dodať až po úplnom zaplatení dohodnutej ceny za poskytovanie týchto služieb. Do okamihu úplného zaplatenia ceny nemáte ako Kupujúci prístup k poskytovaným službám, pokiaľ obchodné podmienky k príslušnej službe neurčujú inak.

### ***Riešenie chybnéj ceny***

Dohodnutou cenou za poskytovanie služieb je cena uvedená pri službe v okamihu odoslania Vašej objednávky (uvedená v odoslanom objednávkovom formulári). Ak by došlo ku chybe pri uvedení ceny na webovom rozhraní (tým je myslený predovšetkým preklep, chyba pri zadávaní cien alebo iná technická či neočakávaná chyba) alebo ku chybe v procese uzatvárania online zmluvy, potom nie sme povinní Vám za takú zjavne chybnú cenu služby poskytnúť, a to ani v prípade, že došlo k automatickému potvrdeniu o prijatí objednávky, teda objednávka bude zrušená z našej strany. V prípade, že by už došlo z Vašej strany aj k úhrade tejto zjavne chybnéj ceny, sme oprávnení od online zmluvy odstúpiť. Ak dôjde k zmene ceny v čase medzi odoslaním Vašej objednávky a jej potvrdením z našej strany, platí cena platná v okamihu odoslania objednávky, ak nedôjde medzi nami k inej výslovnej dohode.

### ***Spôsob platby***

Kúpnu cenu je možné uhradiť nasledujúcimi spôsobmi:

1. Bezhotovostne bankovým prevodom na:

**Bankové spojenie:**

Číslo účtu: 2202024798

IBAN: SK29 8330 0000 0022 0202 4798

BIC/SWIFT: FIOZSKBAXXX

Pokyny k platbe obdržíte v e-maile potvrdzujúcom prijatie objednávky. Pri platbe, prosím, nezabudnite uviesť príslušný variabilný a konštantný symbol, ak sú uvedené. Len tak môže byť platba rýchlo spárovaná a služba čo najskôr poskytnutá.

2. Bezhotovostne online platobnou kartou alebo tzv. rýchlym online bankovým prevodom prostredníctvom platobného portálu. Platobné metódy sú napojené na platobnú bránu spoločnosti Stripe Payments Europe, Ltd., ktorá poskytuje zabezpečenú technológiu prijímania platobných kariet a online bankových prevodov. Čísla platobných kariet, kreditných kariet a heslá k elektronickému bankovníctvu

zadávať pomocou zabezpečeného a dôveryhodného kanálu spoločnosti Stripe Payments Europe, Ltd. Tieto údaje s nami uvedená spoločnosť nezdieľa a nemáme k nim prístup. Stripe Payments Europe, Ltd. ukladá údaje o Vašej platbe len ak je to nevyhnutné pri ďalšej komunikácii s Vašou bankou.

3. Ďalšie spôsoby platby budú uvedené na webovom rozhraní alebo môžu byť medzi nami výslovne dohodnuté.

Cena za služby sa hradí v eurách, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

## **E. Dodacie podmienky**

### *Spôsob poskytnutia služieb*

Ku službe máte prístup prostredníctvom nášho portálu (webové rozhranie). V prípade, že obchodné podmienky pre danú službu stanovujú inak, služba Vám môže byť poskytnutá výhradne prostredníctvom elektronickej komunikácie cez email.

### *Dodacia lehota*

Dĺžka dodacej lehoty závisí od zvoleného spôsobu platby a na dostupnosti vybranej služby. Služby poskytujeme zvyčajne v momente pripísania ceny za poskytovanie služieb na náš účet, avšak vyhradzuje si právo doručiť službu do 3 dní od pripísania sumy na náš účet, pričom spravíme všetko pre to, aby Vám služba bola sprístupnená čím skôr.

## **F. Vlastnícke právo**

Poskytnutím služby Kupujúcemu nevzniká nárok na vlastníctvo obsahu služby.

Kupujúci je oprávnený obsah služby využívať výhradne na informačné účely pre svoje vlastné potreby alebo pre potreby svojich klientov.

Kupujúci nesmie poskytovať obsah tretím stranám bez písomného súhlasu spoločnosti.

V prípade, že Kupujúci potrebuje obsah služby zdieľať s treťou stranou, je potrebné spísať zmluvu, ktorá umožňuje takéto zdieľanie, alebo dodatok umožňujúci takéto zdieľanie.

## **G. Odstúpenie od online zmluvy**

1. Kupujúci má právo od online zmluvy odstúpiť v prípade ak sme sa ako Predávajúci dopustili porušenia zmluvných podmienok. Odstúpenie musíte relevantne odôvodňovať elektronicky zaslaním na nami uvedený email uvedených vo VOP.
2. V prípade, že ide o Spotrebiteľa, najneskôr do 14 dní od doručenia relevantne odôvodneného oznámenia o odstúpení od online zmluvy Vám vrátime peniaze, ktoré sme od vás prijali ako platbu za služby. Vyhradzuje si právo znížiť sumu na vrátenie, ak bolo nutné vynaložiť náklady spojené s optimalizovaním služby pre Vaše potreby, a to o sumu zodpovedajúcu týmto nákladom. Peniaze Vám vrátime rovnakým spôsobom, akým ste nám ich uhradili (t.j. napr. bankovým prevodom), ibaže by ste súhlasili s iným spôsobom platby, s ktorým by pre nás neboli spojené ďalšie náklady.
3. V prípade, že by z Vašej strany nedošlo k úhrade celej kúpnej ceny ani do doby splatnosti zaslanej faktúry (alebo predfaktúry), máme právo od zmluvy odstúpiť. V prípade, že sme od vás dostali pred naším odstúpením od zmluvy platbu, vrátime Vám ju do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, ak nebude medzi nami výslovne dohodnuté inak.
4. Ďalej si vyhradzuje právo od zmluvy odstúpiť, pokiaľ z dôvodov nie na našej strane nie je už možné služby poskytnúť (výpadok internetu, strata dát, technické hardware alebo software komplikácie, ktoré súvisia s danou službou). Odstúpenie v takom prípade nadobúda účinnosť okamihom, kedy Vám ho doručíme na Váš mailový kontakt. V prípade, že sme od vás dostali pred naším odstúpením od zmluvy platbu, vrátime Vám ju do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, ak nebude medzi nami výslovne dohodnuté inak.
5. Kupujúci je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípadoch ustanovených zákonom, online zmluvou a týmito VOP z dôvodov v zákone, zmluve či VOP uvedených.

#### ***Peňažné vyrovnanie v prípade odstúpenia od zmluvy***

Predávajúci je povinný vrátiť Kupujúcemu všetky preddavky za poskytnuté služby, ak neboli spojené s nákladmi na špeciálne získavanie údajov alebo údržbu alebo iný druh nákladov, ktorý bezprostredne súvisí s poskytovaním služby Kupujúcemu.

V prípade existencie nákladov bezprostredne súvisiacich s poskytovaním služby Kupujúcemu je Predávajúci oprávnený oznámiť Kupujúcemu výšku takýchto nákladov a uhradiť ich z poskytnutých preddavkov, pričom Predávajúci nemá nárok na úhradu nákladov, ktoré prevyšujú výšku poskytnutých preddavkov. Predávajúci

je povinný oboznámiť Kupujúceho o výške preddavkov, ktoré budú Kupujúcemu vrátené a výšku nákladov, o ktoré boli poskytnuté preddavky znížené.

Predávajúci je povinný uhradiť výšku poskytnutých preddavkov po znížení o vyššie spomínaných nákladov na účet Kupujúceho do 14 dní od právoplatnosti odstúpenia od zmluvy, alebo inak v prípade, že o to Kupujúci požiadal a Predávajúci s tým súhlasil.

Ak Predávajúci nie je schopný splniť si svoju povinnosť poskytovať službu, Predávajúci zašle Kupujúcemu finančné vyrovnanie informatívneho charakteru na elektronickú adresu Kupujúceho, na základe ktorého vráti zvyšnú časť preddavku po odčítaní alikvotnej časti využívania služby a dodatočných administratívnych nákladov Predávajúceho, ktoré sú výlučne spojené s Kupujúcim.

## **H. Záruka, práva z chybného plnenia, reklamačný poriadok**

1. Práva vznikajúce z chybného plnenia sa riadi platnými právnymi predpismi OZ.
2. Práva zo záruky sa riadi ustanoveniami OZ.
3. Práva z chybného plnenia Vám nepatria, ak by ste pred objednaním služby vedeli, že služba má vadu, alebo by ste vadu sami spôsobili. Záruka a nároky zo zodpovednosti za vady sa nevzťahujú na chyby spôsobené nesprávnym užívaním služby alebo nedodržaním návodu (ak bol poskytnutý). Pri službách poskytovaných za nižšiu cenu, nezodpovedáme za chybu, pre ktorú bola zľava poskytnutá.
4. Reklamáciu u nás uplatníte bez zbytočného odkladu po zistení väd. O reklamácií nás môžete vopred informovať aj telefonicky alebo mailom na kontakty uvedené vo VOP. Uvítame, ak k reklamácií priložíte aj faktúru alebo iný doklad preukazujúci právoplatné nadobudnutie oprávnenia službu využívať, popis reklamovanej závady a návrh riešenia reklamácie. Reklamáciu vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní, pokiaľ sa výslovne nedohodneme inak. O uplatnení a vybavení reklamácie Vám poskytneme písomné potvrdenie doručené na Vašu elektronickú email adresu.
5. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí so službou Vás žiadame o nahlásenie tejto skutočnosti najneskôr do 24 hodín od poskytnutia tejto služby na e-mailovú adresu uvedenú vo VOP. Pri nenahlásení nezrovnalostí do 24 hodín od poskytnutia služby sa vystavujete riziku zamietnutia reklamácie.

## **I. Vybavovanie sťažností, riešenie spotrebiteľských sporov**

1. Ak máte k uzatvorenej kúpnej zmluve, jej plneniu či našej činnosti nejakú sťažnosť, kontaktujte nás prosím cez kontakt vo VOP.
2. Podnikáme na základe živnostenského oprávnenia, kontrolným orgánom je príslušný živnostenský úrad, dohľad nad dodržiavaním predpisov o ochrane spotrebiteľov vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia. Dodržiavanie predpisov o ochrane osobných údajov dozoruje Úrad na ochranu osobných údajov. Aj na tieto orgány sa môžete obrátiť so svojimi sťažnosťami.
3. Ak medzi nami ako Predávajúcim a Spotrebiteľom dôjde k spotrebiteľskému sporu, má Spotrebiteľ právo na jeho mimosúdne riešenie. Subjektom mimosúdneho riešenia je Slovenská obchodná inšpekcia. Všetky podrobnosti k mimosúdnemu riešeniu sú uvedené na stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie.

## **J. Záverečné ustanovenia**

1. Online zmluva je uzatváraná na dobu určitú, do doby splnenia povinností Predávajúceho a Kupujúceho zo zmluvy vyplývajúce, alebo inak ak tak obchodné podmienky pre danú službu ustanovujú, alebo inak ak bolo tak dohodnuté medzi Kupujúcim a Predávajúcim.
2. Ochrana osobných údajov je riešená samostatným dokumentom.
3. Upozorňujeme, že sme oprávnení tieto VOP jednostranne meniť, pre Kupujúceho však vždy platí text obchodných podmienok účinný v okamihu odoslania objednávky. Tento text vo formáte PDF obdržíte v maile potvrdzujúcom objednávkou.
4. VOP predstavujú podmienky, ktoré platia ak obchodné podmienky vzťahujúce sa ku konkrétnym službám alebo zákon neurčujú v istých veciach inak.
5. V prípade porušenia VOP a OP sa postupuje podľa ustanovení v OP (ak dochádza k ušlému zisku, je kalkulovaný na základe OP k relevantnej službe, ktorej obsah bol zneužitý).

Tieto VOP sú účinné od 10.03.2026