

Obchodné podmienky - ErdoPortal - reporty

Predmetom týchto obchodných podmienok sú všetky dokumenty s označením "report", "reporty" alebo "reports" poskytnuté spoločnosťou ERDO Slovensko buď prostredníctvom webového rozhrania na portáli www.erdoportal.sk, prostredníctvom iného elektronického spôsobu (napr. PDF) alebo fyzickým doručením vytlačenej kópie tohto dokumentu

Tieto obchodné podmienky (Ďalej iba OP) nadväzujú na všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba VOP). Tieto OP v niektorých bodoch upravujú VOP, alebo ich iba rozširujú.

A. Vymedzenie pojmov

Spoločnosť

Definované vo VOP.

Portál

Webové rozhranie www.erdoportal.sk.

Služba

Pod pojmom služba sa rozumie obsah s označením "report", "reporty" alebo "reports" vytvorený Spoločnosťou, ktorý môže mať podobu buď zobrazenia na portáli, PDF, zaslaním obsahu prostredníctvom elektronickej komunikácie alebo iného elektronického súboru, podobu fyzickej kópie tohto dokumentu alebo akékoľvek zverejnenie časti tohto dokumentu na ktorejkoľvek platforme.

Predávajúci

Definované vo VOP.

Kupujúci

Definované vo VOP.

Zmluva

Definované vo VOP.

Tretia strana

Definované vo VOP.

B. Obsah služby

Služba obsahuje prístup k dokumentu s označením "report", "reporty" alebo "reports" prostredníctvom webového rozhrania na portáli alebo PDF formou alebo inou fyzickou podobou tohto dokumentu alebo jeho časti, ktoré si Kupujúci predplátil.

Poskytnutie služby môže prebehnúť na základe online zmluvy alebo zmluvy o poskytnutí služby spísanej medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

Poskytovanie služby na pravidelnej báze nie je možné na základe online zmluvy. V prípade spísania zmluvy o poskytovaní služby medzi Predávajúcim a Kupujúcim je Predávajúci povinný poskytovať službu na dohodnutej báze počas dohodnutej doby a zároveň je Kupujúci povinný plniť si svoje platobné povinnosti ako je dohodnuté v zmluve.

K takejto službe sa vzťahujú nasledovné body:

- Reportom môže byť akýkoľvek dokument, ktorý je označený pojmom "report", "reporty" alebo "reports" a vyhotovený Spoločnosťou.
- Predmetom reportu môže byť akákoľvek téma vybratá Predávajúcim.

C. Platobné a dodacie podmienky

Kupujúci je povinný po uzatvorení online zmluvy splniť si svoje platobné povinnosti (previesť peňažné prostriedky na účet Predávajúceho) do 15 dní od obdržania faktúry alebo predfaktúry.

Predávajúci je povinný poskytnúť službu do 3 dní od prijatia peňažného plnenia za službu. V prípade, že tak Predávajúci nie je schopný spraviť, oboznámi Kupujúceho so situáciou elektronicky na email uvedený pri registrácii.

Predávajúci však nesmie prekročiť dobu nesplnenia si svojej povinnosti poskytnúť službu o viac ako 14 dní od prijatia peňažného plnenia. V prípade, že Kupujúci nesplní svoje povinnosti v stanovenej lehote, Predávajúci má právo okamžite od zmluvy odstúpiť alebo opätovne požiadať Kupujúceho o splnenie svojich povinností. V prípade opakovaného porušenia povinností Kupujúceho aj po upozornení má Predávajúci právo vymáhať vzniknutú pohľadávku voči Kupujúcemu právnou formou, v prípade ak je Kupujúci neschopný splniť si svoje povinnosti do 14 dní od doručenia upozornenia elektronickou formou.

Za službu sa platí predovšetkým formou zálohových-preddavkových platieb. Po uhradení Predávajúci udeľuje Kupujúcemu prístup k zvolenému reportu.

D. Porušenie obchodných podmienok

Ak zákon neurčuje inak, platia nasledovné vyrovnávacie podmienky.

Kupujúci

V prípade, že sa Kupujúci dopustí porušenia obchodných podmienok má Predávajúci právo požadovať peňažné odškodnenie vo výške 15 000 € (slovom desaťtisíc eur) a to do 30 dní od zistenia tohto porušenia a predvolaní Predávajúceho Kupujúcim uhradiť toto odškodné.

Predávajúci má zároveň právo sa dožadovať úhrady ušlého zisku, ktorý nastal porušením obchodných podmienok, ak takýto ušlý zisk prevyšuje hodnotu 15 000 € (slovom desaťtisíc eur). Ušlý zisk sa vyčíslí na základe nižšieho vzorca:

Počet zistených neoprávnených vstupov (tretou stranou) x 2000€

alebo

Náklady spojené s navrátením predmetu zmluvy do pôvodného stavu x 2

V prípade súdneho konania môže byť Kupujúci obvinený porušenia obchodných podmienok dohodnutých medzi Kupujúcim a Predávajúcim uvedeným v týchto obchodných podmienkach alebo zmluve o poskytovaní služby, porušenia autorského či vlastníckeho práva, alebo iného relevantne opodstatneného aktu neférovej podstaty.

Predávajúci

V prípade, že Predávajúci po uplynutí doby na poskytnutie služby službu nedodal a neinformoval o tom Kupujúceho, je povinný uhradiť Kupujúcemu odškodné vo výške 1 000 € (slovom tisíc eur) a to do 30 dní od zistenia tohto porušenia a predvolaní Predávajúceho Kupujúcim uhradiť toto odškodné.

E. Záverečné ustanovenia

1. Online zmluva je uzatváraná na dobu určitú, do doby splnenia povinností Predávajúceho a Kupujúceho zo zmluvy vyplývajúce, alebo inak ak bolo dohodnuté medzi Kupujúcim a Predávajúcim.
2. Ochrana osobných údajov je riešená samostatným dokumentom.

3. Upozorňujeme, že sme oprávnení tieto OP jednostranne meniť, pre Kupujúceho však vždy platí text obchodných podmienok účinný v okamihu odoslania objednávky.
4. OP predstavujú podmienky, ktoré platia ak zákon neurčuje v istých veciach inak.

Tieto VOP sú účinné od 10.03.2026